

## **Avis d'attribution de marché de prestations d'interprétariat téléphonique pour les pôles territoriaux « France Asile »**

### **Acheteur public**

#### **Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur**

**Correspondant :** Service Budget / pôle marchés,  
201, rue Carnot, 94136 Fontenay-sous-Bois cedex,  
tél. : 01 58 68 13 10, télécopieur : 01 58 68 19 50,  
adresse internet : <https://www.ofpra.gouv.fr/>  
courriel : [Marches@ofpra.gouv.fr](mailto:Marches@ofpra.gouv.fr)

### **Objet du marché et description du marché**

**Objet :** Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'interprétariat par téléphone pour les services de l'Ofpra destinés à rejoindre les pôles territoriaux pour l'enregistrement de la demande d'asile dénommés France Asile, en application de l'article 62 de la loi n°2024-42 du 26 janvier 2024 pour contrôler l'immigration, améliorer l'intégration.

Le déploiement de ces pôles territoriaux vise à permettre l'introduction directe de la demande d'asile auprès de l'Ofpra en de multiples points d'accueil devant être progressivement ouverts sur l'ensemble du territoire, après la mise en place de trois sites pilotes. L'introduction des dossiers de demandes d'asile donnera lieu à un entretien entre l'utilisateur et le représentant de l'Ofpra, qui nécessitera pour les demandeurs non francophones un recours à des prestations d'interprétariat téléphonique dans leur langue d'origine vers le français et vice-versa.

**Procédure :** En application des dispositions des articles L. 2125-1-1° et R. 2161-3-2°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique, le présent marché est un accord-cadre multi-attributaires, à bons de commande, alloti et passé en procédure formalisée dans la cadre d'un appel d'offres ouvert. Il comporte des tranches optionnelles qui pourraient être activées au fur et à mesure du déploiement des pôles territoriaux France Asile.

**Type de marché de services :** Prestations d'interprétariat téléphonique.

**Durée du marché:** Le marché est conclu pour une période initiale d'une année allant de sa date de notification à sa date anniversaire. Conformément aux dispositions des articles L. 2112-5 et R. 2112-4 du Code de la commande publique, il est tacitement reconductible trois fois, pour une durée de douze mois chacune, sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre ans.

#### **Classification CPV : (Vocabulaire Commun des Marchés)**

Interprétation Services	79540000-1
Service de traduction	79530000-8

#### **Publication antérieure concernant le même marché :**

Numéro de l'avis BOAMP : 24-67842

Date d'envoi : 15 juin 2024

Numero de l'avis JOUE : 348225-2024

Date d'envoi : 15 juin 2024

Référence d'identification du marché qui figure dans l'appel public à la concurrence : 202405001

#### **ATTRIBUTION DU MARCHÉ**

**Date d'attribution** : 24 septembre 2024

**Date de notification et titulaire du marché :**

Notifié le 14 octobre2024.

Le lot 1 : Titulaire du rang 1 : **ISM INTERPRETARIAT**, Titulaire du rang 2 : **BHAASHA SARL**, Titulaire du rang 3 : **PLANET TRADUCTION**.

Le lot 2 : Titulaire du rang 1 : **GROUPEMENT MOSAIC TRADUCTEURS INTERPRETES**, Titulaire du rang 2 : **ISM INTERPRETARIAT**, Titulaire du rang 3 : **TRADLIBRE**

Le lot 3 : : Titulaire du rang 1 : **GROUPEMENT MOSAIC TRADUCTEURS INTERPRETES**, Titulaire du rang 2 : **ISM INTERPRETARIAT**, Titulaire du rang 3 : **TRADLIBRE**

**Montant maximum du marché sur la durée totale** : 52 000 000 euros HT

## RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

### **Organe chargé des procédures de médiation :**

Comité consultatif interrégional de Paris de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics., 29, rue Barbet de Jouy, F -75007 Paris, Tél : +33 144426343

### **Instance chargée des procédures de recours :**

Tribunal Administratif de Melun,  
43, rue du Général de Gaulle, F-77000 Melun,  
adresse internet : <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

### **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours :**

Tribunal administratif de Melun,  
43, rue du Général de Gaulle, 77000 Melun,  
courriel : [Greffes.ta-melun@juradm.fr](mailto:Greffes.ta-melun@juradm.fr)  
Tél : +33 160566630,  
adresse internet : <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

### **Délais de recours :**

Les délais de recours pour ce marché sont fixés à 31 jours à compter de la publication du présent avis.

**Date d'envoi à la publication :** le 15/10/2024

**Département de publication :** 94 – Val-de-Marne